מדיניות פרטיות

אנו, Crimbo.AI (״החברה״ או ״אנו״, ״שלנו״ על הטיותיהם), מכבדים את פרטיותך, ועל כן מתחייבים לנקוט במירב המאמצים על מנת להגן עליה. מדיניות פרטיות זו (״מדיניות הפרטיות״ או ״המדיניות״) נועדה, בין היתר, לפרט אודות האופן שבו אנו משתמשים במידע שנאסף ממשתמשי התוכנה ואתר האינטרנט (״המשתמשים״ או ״המשתמש״) המופעל על-ידי החברה בכתובת www.crimbo.ai לרבות כל פלטפורמה דיגיטלית אחרת שהחברה משתמשת בה בקשר לפעילות שיווק, אספקת שירותי התוכנה או כל פעילות אחרת מול משתמשים (״האתר״ או ״התוכנה״).

מדיניות זו מנוסחת בלשון נקבה למען הנוחות בלבד, אך מיועדת לנשים וגברים אחד.

1. **כללי**

מדיניות פרטיות מהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמש לבין החברה.
בעת השימוש באתר או בתוכנה הנך נותנת את הסכמתך המלאה לתנאי מדיניות פרטיות זו. במידה ואינך מסכימה לתנאים הללו, כולם או חלקם, אנא הימנעי מלעשות כל שימוש באתר או בתוכנה.

2. **איזה סוגי מידע החברה אוספת על המשתמשים וכיצד?**

החברה אוספת מידע על המשתמשים בדרכים הבאות:

א. **באמצעות השימוש באתר ובתוכנה: כאשר הנך משתמשת באתר או בתוכנה, החברה מודעת לכך ועשויה לאסוף לאחסן ולתעד את המידע הקשור לשימוש זה, באופן עצמאי או בעזרת ספקי שירותי צד שלישי כמפורט להלן.**

ב. **מידע שסיפקת לנו מרצונך החופשי: כאשר ברצונך לפנות אלינו באמצעות האתר או התוכנה, לרבות טפסים ייעודיים.**

3. **הגדרת סוגי מידע:**

א. ״**מידע אישי**״ הינו מכלול הנתונים העשויים כשלעצמם, או כאשר הם מצויים זה לצד זה, לשמש לזיהויו של אדם, ובכלל זה נתוני רישום, שם פרטי ושם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני וכל פרט אישי אחר שיימסר לחברה או שהחברה אוספת בעת השימוש באתר או בתוכנה, לרבות בקשר ליצירת קשר, או בכל דרך אחרת (לדוגמא, כתובת מגורים/כתובת למשלוח דואר, תמונת פרופיל, ככל אלו אכן יסופקו ו/או ייאספו כאמור). מידע אישי יכלול בין היתר נתוני משתמש, מזהה מכשיר, היסטוריית שימוש, כתובת ה IP-שהמשתמש מספק באופן אוטומטי בהתאם לרשת או למכשיר בהם הוא משתמש. כמו כן, מידע אודות אופן ודרך השימוש שלך באתר ובתוכנה (לרבות מידע סטטיסטי) ככל שהוא כרוך במאפיינים המזהים משתמש יחיד, לרבות ״מידע״ כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981.

ב. ״**מידע סטטיסטי** ״הינו מידע המכיל נתונים שונים אשר אינם מזהים ולא יכולים, כשלעצמם, להביא לידי חשיפתך ולגילוי של מקורם. מידע סטטיסטי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול בין היתר, את אופן ודרך פעילותו של המשתמש באתר ובתוכנה, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות ,(Click Stream) עוצמת, צורת ואופן ההקלדות וכו׳. המידע הסטטיסטי הנאסף על ידנו (ובהתאם לשיקול דעת החברה ובאישורה, על ידי צדדים שלישיים) עשוי להכיל מידע על נוהגי השימוש שלך ודפוסי ההתנהגות שלך באתר ובתוכנה, השירותים אותם ביקשת, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר שממנו התחברת לאתר, דפדפן וכדומה.

4. **החברה אוספת את סוגי המידע הבאים:**

א. **מידע הנאסף עלייך כאשר את משתמשת בשירותי האתר והתוכנה שלנו:**
נתונים אישיים שסופקו על ידך באופן מודע ומרצון באמצעות השימוש שלך באתר ובתוכנה.
מידע אישי ליצירת קשר: פנייה לחברה באמצעות אמצעי הקשר הזמינים באתר או בתוכנה מחייבת מסירת מידע אישי לצורך טיפול בפנייה. בעת השימוש באתר לצורך פנייה לחברה תתבקש למסור מידע אישי כגון שמך המלא, תפקיד ומקום העבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכל פרט נוסף לצורך בירור הפנייה.

5. המידע האישי שמסרת לחברה יישמר במאגר המידע הרשום של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ״א-1981 המאוחסן על גבי מערכות המידע המאובטחות של החברה. החברה עשויה להשתמש בספקי שירתי אירוח ושרתי גיבוי באמצעות צדדים שלישיים בישראל או בחו״ל. הגישה למאגר המידע הינה בהתאם לנהלי החברה.

6. לידיעתך כי במהלך פנייה אל החברה, יתכן כי פניות לחברה תישמרנה לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים. אינך מחויבת למסור מידע אישי על פי חוק. הנך מסכימה ומצהירה בזאת שהמידע האישי שמסרת לנו ניתן לנו מרצונך החופשי, וכיוצא בכך הינך מסכימה כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר יתכן ויירשם, בהתאם לדרישות החוק. אנו לא נאסוף מידע אישי ללא קבלת הסכמתך, אשר ניתנת, בין היתר במסגרת קבלתך את תנאי השימוש.

7. **מידע סטטיסטי לצורך שירותי מידע וניתוח תעבורה, אנליטיקה ושירותי הגנה לאתר ולתוכנה:**
בעת השימוש באתר או בתוכנה יכול שיצטבר מידע סטטיסטי, במרבית המקרים באמצעות ספקים חיצוניים שלנו הפועלים בסביבת האתר עבור החברה, בין השאר בנוגע לנוהגיך, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך. למען הסר ספק, מידע סטטיסטי אנונימי יישמר בהתאם לנהלי החברה ולצרכיה בכפוף לדין החל, וכל מידע סטטיסטי אשר קשור או מקושר למידע אישי עשוי להיחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

8. **טכנולוגיות מעקב שאנו משתמשים בהן כדי לאסוף מידע באופן אוטומטי דרך האתר והתוכנה שלנו:**
   א. **לוגים :**שהם קבצים שמתעדים אירועים המתרחשים בקשר עם השימוש שלך באתר ובתוכנה.
   ב. **קובצי Cookie :**שהם קבצי נתונים קטנים המאוחסנים במכשיר שלך ופועלים כתג ייחודי לזיהוי הדפדפן שלך. אנו משתמשים בשני סוגים של עוגיות: עוגיות הפעלה וקובצי Cookie מתמשכים.
   ג. **פיקסלים) הידועים גם בתור :("web beacons"** שהם קוד המוטמע באתר אינטרנט, בדוא"ל או בפרסומת ששולח מידע על השימוש שלך לשרת. ישנם סוגים שונים של פיקסלים, כולל פיקסלים מסוג תמונה ופיקסלים .JavaScript כאשר את ניגשת לאתר אינטרנט, דואר אלקטרוני או פרסומת המכילים פיקסל, הפיקסל עשוי להאפשר לנו או לשירותי צד שלישי לצפות בקובצי Cookieבדפדפן שלך. פיקסלים משמשים בשילוב עם עוגיות כדי לעקוב אחר פעילות של דפדפן מסוים במכשיר מסוים. אנו עשויים לשלב פיקסלים מצדדים שלישיים המאפשרים לנו לעקוב אחר שיעורי ההמרות שלנו, ולספק עבורך פרסום ודיוורים אחרים.
   ד. **Device Fingerprinting:**שהוא תהליך ניתוח ושילוב של קבוצות רכיבי נתונים מהדפדפן של המכשיר שלך, כגון אובייקטי ,JavaScript כדי ליצור "טביעת אצבע" של המכשיר שלך ולזהות באופן ייחודי את הדפדפן והמכשיר שלך.
9. **נתונים שאנו אוספים ממקורות אחרים:**
   א. שאלונים וניוזלטרים שאנו שולחים למנויי רשימות התפוצה שלנו;
   ב. מידע על פרופיל מדיה חברתית ומאפיינים נוספים המסופקים על ידי צדדים שלישיים המשרתים או מסייעים בהצגת קמפייני הפרסום או פרסומות שלנו;
   ג. שיווק משותף והפניות משותפים שלנו בהקשר לפעילויות שאנו עוסקים בהם במשותף עם אחרים;
   ד. מקורות זמינים לציבור, כולל מידע ברשות הציבור.
10. **<u>עוגיות (Cookies) ואחסון מקומי</u>**
   א. במהלך השימוש באתר ובתוכנה, החברה ו/או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (Cookies) או טכנולוגיות דומות, המאפשרים לאתר לזהות את הדפדפן שלך, ביצוע אחסון מידע מסוים במכשיר הנייד ו/או במחשב של המשתמש, המאפשר לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באתר באופן אוטומטי, ומשפרת את והתאמות אחרות לשיפור חווית המשתמש.
   ב. מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים לחסום קבלה של עוגיות, למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש ו/או לקבל התראות לפני אחסונן של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי המשתמש אשר יבקש לעשות כן עלול לחוות מגבלות מסוימות בחוויות השימוש המקוונת באתר.
11. **<u>מטרות האיסוף והשימוש במידע</u>**
   א. על מנת לאפשר לך להשתמש באתר, בתוכנה ובכל דף נחיתה, כמו גם לצורך תפעול, שינוי ושיפור התכנים והשירותים באתר והתאמתם לאופי המשתמשים;
   ב. כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית וכן לשם אימות לצורך מתן שירותי התמיכה וכניסה לאתר/תוכנה בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שנמסרו בעת הרישום;
   ג. לכל מטרה אחרת בקשר עם אספקת השירותים שלנו, וכדי לאפשר התאמה של השירותים להעדפותיך, לרבות כל מטרה המפורטת במדיניות זו ו/או מטרה שתסכים לה במפורש;
   ד. כדי לקבל מידע כללי אודות המשתמשים על מנת להציע לך חשיפה לתכנים רלוונטיים ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרים ו/או הודעות, ובהם עדכונים על חידושים בתוכנה והודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין;
   ה. או ליצירת קשר עמך כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך, לרבות עדכון, אישור או יידוע שלך בנושאים הקשורים לפניותיך ולשירותם שביקשת.
12. **<u>שיתוף מידע עם צדדים שלישיים</u>**
   א. אין אנו חולקים מידע אישי או מזהה שנאסף ממך עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים להלן:
   ב. אם החברה ביקשה את רשותך, ונתת את הסכמתך המפורשת לכך;
   ג. על פי דרישתך ו/או כדי לתת לך מענה בהתאם לבקשתך;
   ד. אם מסירת המידע האישי הינה לספקי שירותים של החברה ו/או לפועלים מטעמה, לצורך איסוף החזקה עיבוד ניתוח או ניהול של המידע האישי שלך, או אספקה ותפעול של שירותי החברה, והכל תחת התחייבות לסודיות ככל ששיתוף המידע נדרש כך;
   ה. לתאגידים הקשורים לחברה ובעלי השליטה בה;
   ו. כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש באתר/בתוכנה על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה, וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות;
   ז. במקרה בו הופרו תנאי מדיניות הפרטיות על ידי המשתמש או תנאי השימוש ו/או במקרים בהם בוצע או היה ניסיון לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין ו/או לתנאי השימוש;
   ח. כדי לציית להוראות כל דין, לרבות כל חוק, תקנה, הליך משפטי, צו גילוי או צו ממשלתי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לחברה למסור את פרטיך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או הרשות האחרת או לידי צד שלישי כלשהו;
   ט. בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה;

י. במקרה בו החברה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדי החברה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של החברה;

יא. אם החברה תארגן את פעילות האתר/תוכנה במסגרת תאגיד אחר או תמכור את פעילותה ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האתר או דף נחיתה, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, אם בדרך של המחאת זכויות וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר ו/או תימכר לגוף אחר ו/או תמזג את פעילותה ו/או את פעילות האתר/תוכנה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות;

יב. החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניתוח מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר ובתוכנה, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

13. <u>זכויות המשתמשים</u>

א. ככלל, מידע אישי ישמר במאגרי המידע של החברה לפרק הזמן הדרוש לחברה לצורך מענה לפניית המשתמש באתר ומתן השירות הרלבנטי למשתמש, לפי העניין, וכל עוד יש לחברה צורך לגיטימי או חובה חוקית או אחרת לשמור אותו עפ"י כל דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן.

ב. החברה תאפשר לך לעיין במידע האישי אודותייך אשר נצבר במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות הדין החל. אנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו עפ"י החוק ככל שתבקש לתקן, לעדכן או למחוק את המידע, באמצעות פניה לחברה בדוא"ל: support@crimbo.ai.

ג. לפני שנתיר לך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותייך, ייתכן ונדרש לפעולות נוספות כגון אימות זהותך וכיו"ב. לאחר שנקבל בקשה לעיון במידע, נפעל על מנת לספק לך את המידע המבוקש בתוך זמן סביר בהתאם להוראות הדין.

ד. אם מצאת כי המידע הינו שגוי או שאינו מעודכן, הינך רשאית לפנות לחברה על-מנת לתקן ו/או לעדכן את המידע ו/או אם ברצונך למחוק את המידע האישי אודותייך ממאגר המידע של החברה, שנצבר בגלישתך באתר או בתוכנה, בכתובת הדואר האלקטרונית הבאה: support@crimbo.ai.

ה. לתשומת ליבך כי מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע מהחברה לפעול בהתאם למטרה שלשמה נמסר המידע. במידה ותבקש מהחברה למחוק את המידע האישי לגבייך, החברה שומרת לעצמה את הזכות, והנך מאשרת לחברה בזאת, להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי, שלא יאפשר זיהוי שלך.

ו. על אף האמור לעיל, מידע אישי הדרוש לחברה לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות, ככל שיידרש, ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק, אולם הגישה לו תוגבל לצרכים משפטיים או טכניים בלבד.

14. <u>דיוור ישיר ודבר פרסומת</u>

א. מסירת פרטים אישיים שלך באתר, בתוכנה או בכל אמצעי אחר, מהווה הסכמה מפורשת שלך לקבלת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) מהחברה, לרבות מסרי שירות (כגון מסרים הקשורים לשירותים אותם מספקת החברה, עדכון בנוגע לשירותי החברה, לרבות שירותים נוספים, ומסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. הנך רשאית, בכל עת, להודיע לחברה על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובה בהודעת "דבר הפרסומת" ו/או באמצעות פניה באתר האינטרנט. במקרה זה תימנע החברה משליחת מסרים הכוללים דברי פרסומת בלבד. יובהר כי אין בכך כדי לשלול שליחת מסרי שירות על ידי החברה.

ב. ייתכן כי חלק מפניות החברה אליך ייעשו במסגרת פניה אישית, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"). לפי הוראות הדין הנך זכאי לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע לדיוור ישיר.

15. <u>קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים</u>

א. קישורים מסוימים באתר מאפשרים לך להיכנס לאתרים או למקורות מידע באינטרנט שאינם של החברה. אתרים מקושרים אלו אינם נתונים לשליטתה של החברה והיא אינה אחראית לזמינות של אתרים או מקורות מידע חיצוניים אלו ולמדיניות הפרטיות שלהם לרבות איסוף המידע. החברה לא תישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או אובדן שנגרם על ידי או בקשר לשימוש באתרים אלו.

16. <u>קטינים</u>

האתר והתוכנה מיועדים רק למי שמלאו לו 16 שנים ומעלה.

17. <u>אבטחת מידע</u>

החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם להוראות הדין, ומקיימת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כנדרש לפי דין. לתשומת ליבך כי מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לפלטפורמות החברה ולשרתי החברה, אולם הם אינם מספקים בטחון מוחלט מפני פריצה ו/או גישה לא מורשית כאמור. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת שהשרתים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני חדירה ו/או גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

18. <u>שינויים למדיניות פרטיות זו ויצירת קשר</u>

19. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות, מעת לעת ובהתאם לצורך על-פי שיקול דעתנו הבלעדי ואף ללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. השינויים אשר יבוצעו

ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. המשך שימושך באתר או בתוכנה לאחר ביצוע השינויים כאמור, יעיד על הסכמתך לשינויים הללו. ככל שלא תסכימי לשינויים האמורים לעיל, כולם או חלקם, אנא הימנעי מהמשך שימוש באתר/תוכנה או פנה אלינו לסיוע.

20. לכל בקשה או דרישה יש ליצור עימנו קשר באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: support@crimbo.ai ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אלייך בתוך זמן סביר.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה במרץ 2026.